

ความชาญฉลาด ของระบบสื่อสารอัจฉริยะ



ระบบสื่อสารอัจฉริยะ SL2100



ความคุ้มค่า



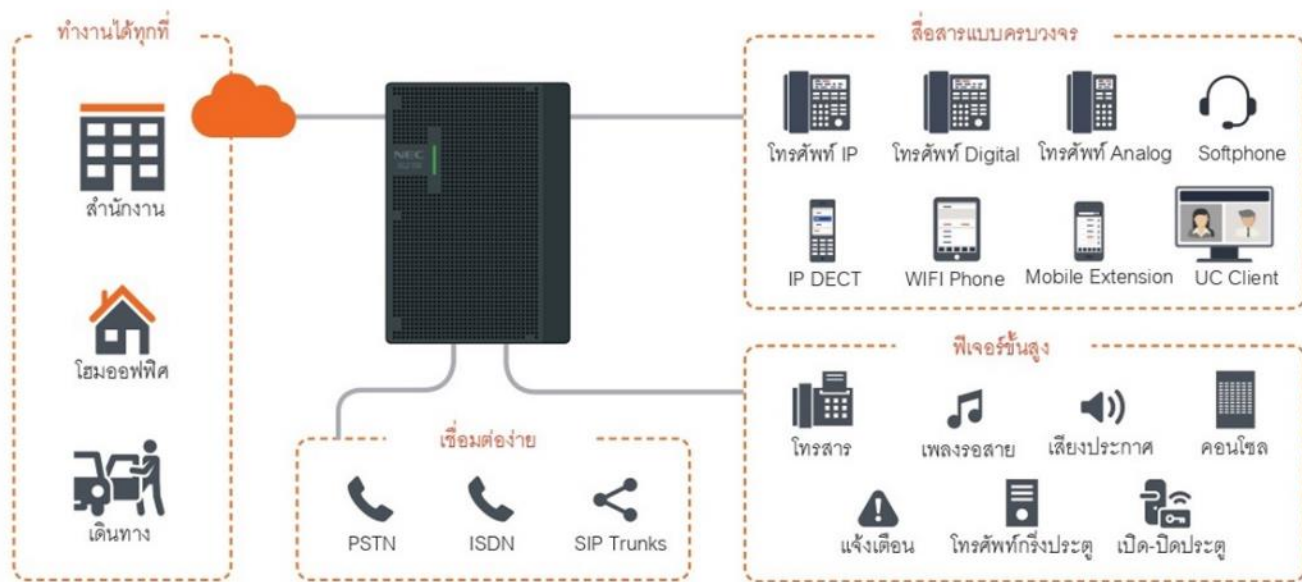
ใช้งานง่าย



เชื่อมต่อตลอดเวลา



ปลอดภัย



ระบบสื่อสารอัจฉริยะ

ปัจจุบันวิธีการดำเนินงานธุรกิจและวิธีการสื่อสารกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ระบบไร้สายได้กลายมาเป็นมาตรฐานความคาดหวังของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่ลงทุนน้อยลง

SL2100 จะช่วยยกระดับการใช้งานภายในทีม และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า เพื่อให้กลับมามีบริการอีกครั้ง

เนื่องจากความสามารถของระบบที่มีมากขึ้น จึงเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและได้ประสิทธิผลสูง ด้วยคุณสมบัติ VoIP จะช่วยให้สื่อสาร

แบบครบวงจรเข้าถึงธุรกิจขนาดเล็ก หรือสามารถนำมาใช้งานร่วมกับระบบเดิม เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นด้วยศักยภาพในการยกระดับที่รองรับเทคโนโลยีในอนาคตได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายได้จำนวนมาก มีฟังก์ชันการทำงานที่มากกว่าและบริการทางเลือกที่เหนือกว่า

ธุรกิจกับการสื่อสารที่ไม่หยุดนิ่ง

SL2100 เป็นระบบที่ผู้ใช้งานสามารถวางใจได้โดยปราศจากเรื่องกังวล ด้วยฮาร์ดแวร์ที่น้อยกว่า ใบนุญขาดน้อยกว่า และการบำรุงรักษาน้อยกว่า



ความคุ้มค่า

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพพร้อมราคาที่เหมาะกับธุรกิจขนาดเล็กเพื่อให้ผู้ใช้งานลงทุนเฉพาะในสิ่งที่จำเป็น และสามารถปรับขนาดได้อย่างเหมาะสมเมื่อธุรกิจเติบโตขึ้น



เชื่อมต่อตลอดเวลา

ด้วยการติดต่อกันผ่านหมายเลขเดียว, โทรศัพท์มือถือไร้สายระบบดิจิทัล (DECT), การประชุมและข้อความเสียงที่ติดตั้งอยู่ในระบบทำให้สามารถติดต่อสื่อสารและอัปเดตข้อมูลกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้าได้ตลอดเวลา



ใช้งานง่าย

มีแอปพลิเคชันและพีเจอาร์พื้นฐานทำให้ผู้ใช้งานใช้งานได้ง่าย และช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ปลอดภัย

พีเจอาร์ E911 จะแจ้งเตือนผู้ใช้งานที่ระบุไว้ เมื่อมีคนโทรฉุกเฉินไปที่หมายเลข 911 เพื่อให้ผู้รับผิดชอบด้านแรกตรงไปยังสถานที่เกิดเหตุได้ทันที

การติดต่อสื่อสารในทีมที่ไร้ขีดจำกัด



1 เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายภายในบริษัท

พีเจอาร์ 'Auto-Attendant' คือการที่ผู้โทรเข้ามาจะได้รับการทักทาย และสายจะถูกโอนไปยังแผนกที่ต้องการ จึงมั่นใจได้ว่าสายของลูกค้าที่โทรเข้ามาจะถูกโอนไปยังแผนกที่ต้องการ

2 พนักงานต้อนรับ

เบอร์โทรที่แสดงอยู่บนโทรศัพท์มือถือของพนักงานต้อนรับ ทำให้สามารถทักทายผู้ที่โทรมาได้อย่างเหมาะสม และโอนสายไปยังผู้เกี่ยวข้องได้โดยไม่ต้องรับสาย

3 พนักงานรักษาความปลอดภัย

พีเจอาร์ E911 จะเตือนว่ามีผู้ใช้งานโทรมาที่หมายเลข 911 สำหรับเหตุฉุกเฉิน พนักงานรักษาความปลอดภัยจึงสามารถส่งการไปยังผู้รับผิดชอบด้านแรกได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้โทรศัพท์ก็ยังสามารถช่วยในการคัดกรองแขกผู้มาเยือนได้อีกด้วย

4 ผู้จัดการฝ่ายไอที

ผู้ใช้งานสามารถจัดการการตั้งค่าระบบได้ง่ายขึ้นกว่าเดิม และเปลี่ยนแปลงระบบได้โดยใช้ WebPro GUI อินเทอร์เน็ต หรือ PC Pro Client

5 พนักงานออฟฟิศ

พีเจอาร์ 'การประชุม' ทำให้ผู้ใช้งานจัดประชุมเสมือนจริงกับเพื่อนร่วมงานได้ง่าย ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม ทำให้การตัดสินใจเกี่ยวกับธุรกิจรวดเร็วยิ่งขึ้น, ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

6 ผู้จัดการ / ทีมบริหาร

InUC ช่วยให้ผู้ใช้งานปรับปรุงข้อมูลการแสดงสถานะ เพื่อให้ผู้ใช้งานรายอื่นๆ จะได้เห็นสถานะของผู้ใช้งาน เช่น ลาป่วย, ลาพักร้อน หรือพักกลางวัน นอกจากนี้ยังมีระบบ chat ที่สามารถใช้สื่อสารกันได้ภายในทีม

7 ทางไกล/โฮมออฟฟิศ

ผู้ใช้งานสามารถใช้โทรศัพท์ที่ตั้งโต๊ะ หรือโปรแกรมโทรศัพท์ที่ทำงานผ่านคอมพิวเตอร์ (Softphone) จากทางไกล หรือโฮมออฟฟิศในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและเพื่อนร่วมงานได้อย่างง่ายดายราวกับอยู่ที่สำนักงาน

8 ใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่

การใช้งานภายนอกสำนักงานผู้ใช้งานสามารถรับสายผู้โทรเข้ามาที่สำนักงานผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานจะไม่พลาดสายสำคัญใดๆ

ประเภทของเครื่องโทรศัพท์



โทรศัพท์ดิจิตอลรุ่น
12 ปุ่ม

โทรศัพท์ดิจิตอลรุ่น
24 ปุ่ม

โทรศัพท์ IP รุ่น
8 ปุ่ม

DSS คอนโซล
60 ปุ่ม

ความสามารถของระบบ

Number of Chassis		1 Chassis	2 Chassis	3 Chassis	4 Chassis
Number of Universal Slot		4	8	12	16
Number of CPU		1		2	
Total System Ports (Trunk + Extension)		240			
Total Legacy Ports (Trunk + Extension)	Trunks (Max)				
	Analog				
	ISDN BRI				
	ISDN PRI (2M)				
	Extensions (Max)				
	Hybrid Extensions (4W)				
	Analog Extensions				
	DSS Console (4W)				
		Doorphone			
IP	IP Trunks (SIP/H323)		64		
	IP Extensions (IP-MLT/STD-SIP)		112		
VRS/VM	VRS/VM Storage (by SD)		Approx. 15 Hours (S) / Approx. 120 Hours (L)		
	Voice prompts for VRS/VM		26 languages		
VoIP	Built-In VoIP Channel		8		
	VoIP Channel (by VoIPDB)		128		
Physical Characteristics	SL2100 Chassis Dimensions		H 92.9mm X W 435mm X D 330mm		
	Empty Chassis Weight		2.2kg		
Power Consumption	SL2100 Chassis Power Rating		Input 100V - 120V/220V/230V/240V 50/60Hz 1.43A-1.25A/0.82A/0.79A/0.76A OR DC-24V 2.86A		
Compliance (SL2100 carries a CE mark and complies with :)	EMC		EN55032 Emission, EN55024 Immunity, EN6100 Powering		
	Safety		EN60950-1		
	Transmission and signaling		TBR3, TBR4, ES203-021, TBR8, TBR38		
Environment	Temperature		0°C ~ 40°C (32F-104F)		
	Humidity		10% ~ 90% (non-condensing)		